telefoon aanname.nl
de combinatie van mens en AI

TELEFOONSERVICE SINDS DE JAREN '90

Uw telefoon in goede handen.
Bij echte mensen.

Al ruim dertig jaar nemen onze ervaren telefonistes de telefoon aan voor ondernemers. Met uw bedrijfsnaam, 365 dagen per jaar, vanuit Rotterdam. Persoonlijk, betrokken en met gevoel voor wat een beller nodig heeft. Waar het helpt, zetten we slimme technologie in.



30+
jaar klantcontact

5 mln+
gesprekken gevoerd

45
collega's in Rotterdam

365
dagen per jaar bereikbaar

Probeer onze dienstverlening een week gratis. Bel 010 258 10 10

PERSOONLIJK CONTACT

De kracht van persoonlijk contact

Een menselijke stem voelt aan wanneer iemand onzeker is, hoort wat er níét wordt gezegd en kan direct inspelen op wat een gesprek nodig heeft. Soms is een luisterend oor genoeg. Soms vraagt een situatie om inzicht, ervaring of een oplossing die buiten de gebaande paden ligt.

Dat is de kracht van persoonlijk contact. En die verliezen we niet uit het oog. Want hoewel techniek heel veel mogelijk maakt en in bepaalde gevallen ruimschoots voldoet, betekent vernieuwen voor ons niet vervangen wat goed werkt, maar versterken wat beter kan.



ZO WERKEN WIJ

Alles in eigen huis, in Rotterdam.

Geen uitbesteding, geen anoniem callcenter. Dezelfde vaste groep mensen leert uw bedrijf kennen en neemt namens u op.

01

Kennismaken

We leren uw bedrijf kennen en stellen samen de instructies op: hoe we opnemen, wat we vragen en wanneer we doorverbinden.

02

Opnemen

U schakelt door: altijd, vertraagd of alleen bij in gesprek. Wij nemen op met uw bedrijfsnaam, vaak al binnen twee uur.

03

Terugkoppelen

Van elk gesprek krijgt u direct een verslag per e-mail, in de app en in het klantenportaal. Spoed herkent u meteen.

04

Bijsturen

Nieuwe openingstijden of een collega die vertrekt: één bericht en wij verwerken het. Of u doet het zelf in het portaal.

Voor multinationals, het mkb en zzp'ers. Iedere klant is welkom.

Wij werken voor advocaten, notarissen, makelaars, installateurs, bouwbedrijven, woningcorporaties, webwinkels, handelsondernemingen, restaurants, allerlei zorgpraktijken en ga zo maar door.

PAKKETTEN EN TARIEVEN

Kies hoe u bereikbaar wilt zijn.

Onze telefonistes vormen de basis. Een aanvulling hierop is mogelijk, zowel in de tijden waarop u bereikbaar wilt zijn als in de vorm van een digitale assistent. Kies wat bij uw bedrijf past; u kunt later altijd weer overstappen.

PAKKET 01

Telefoniste

Onze telefonistes nemen op met uw bedrijfsnaam. Geen keuzemenu, gewoon een mens aan de lijn.

€ 50,- per maand, plus € 2,75 per gesprek

Kantoortijden inbegrepen

PAKKET 02

Combinatie

Een digitale assistent neemt op. Bij spoed, emotie, complexe vragen of op verzoek neemt een telefoniste direct over.

€ 79,- per maand, incl. 50 gesprekken door de assistent. € 2,75 per gesprek met een telefoniste

24/7 bereikbaar

PAKKET 03

Assistent Beheerd

Een digitale assistent die wij leveren, scripten, beheren en dagelijks controleren.

€ 49,- per maand, plus € 0,95 per gesprek. Incl. maandelijkse evaluatie

24/7 bereikbaar

Bereikbaarheid bij pakket Telefoniste

toeslag per maand op € 50,-

Kantoortijden	ma t/m vr 08:00-18:00	inbegrepen
Kantoortijden + avond	ma t/m vr 08:00-21:00	+ € 35,-
Kantoortijden + avond + zaterdag	ma t/m vr 08:00-21:00, za 09:00-17:00	+ € 50,-
24/7	dag en nacht, ook op nationale feestdagen	+ € 100,-
Alleen buiten kantoortijden	avond, nacht en weekend	+ € 100,-
Optie: digitale assistent	neemt op buiten de gekozen tijden	+ € 15,-

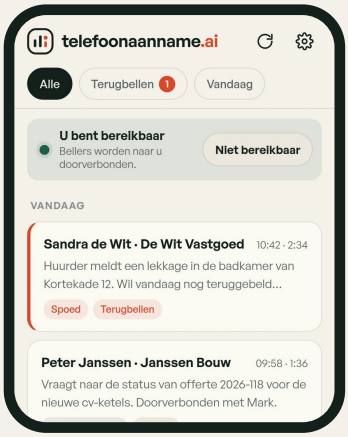
Bij elk pakket

Direct doorverbinden met aankondiging kost € 0,75 per doorverbonden gesprek (of poging hiertoe). Agendabeheer, een storingsdienstrooster en een koppeling met uw eigen systeem zijn apart te kiezen, op offertebasis. Een gespreksverslag per e-mail, in de app en in het klantenportaal is altijd inbegrepen. Op nationale feestdagen nemen onze telefonistes alleen op bij het tijdvak 24/7. Alle prijzen zijn exclusief 21% btw.

DIENSTEN

Wat wij voor u kunnen betekenen

- **Telefoonservice**
  Opnemen met uw bedrijfsnaam, noteren wie er belt en waarover, en direct terugkoppelen.
- **Uitbesteden klantenservice**
  Eerstelijnsvragen volledig afgehandeld, complexe vragen netjes voorbereid voor uw tweede lijn.
- **24/7 storingsdienst**
  Echte spoed onderscheiden van een vraag voor morgen, en de dienstdoende monteur alarmeren.
- **Periodieke rapportages**
  Desgewenst rapportages op maat, voor verwerking binnen uw organisatie.
- **Direct doorverbinden**
  Met een warme aankondiging: wie belt er en waarover. U beslist of u het gesprek aanneemt.
- **Agendabeheer**
  Afspraken inplannen, verzetten en lege plekken opvullen, in de meeste digitale agenda's.
- **Zakelijk vast nummer**
  Een regionummer zoals 010 of 020, of een regiovrij 085-nummer voor uw bedrijf.
- **Intercomschakeling**
  Een digitale assistent achter uw intercom die bezoekers te woord staat en doorschakelt.



KLANTENPORTAAL EN APP

Elk gesprek binnen handbereik.

Na elk gesprek staat het verslag direct in uw mailbox, de app en het klantenportaal. U ziet wie er belde, waarover, en of u nog terug moet bellen.

Direct een melding: een pushbericht bij elk gesprek; spoed herkent u aan het rode label.

Bereikbaarheid met één swipe: even in overleg of op vakantie? Het staat direct in ons systeem.

Alles terug te lezen: samenvatting, gegevens van de beller en, als u dat wilt, opname en transcript.

Beschikbaar voor iPhone en Android.

SLIM AANGEVULD

Technologie die onze mensen sterker maakt.

Wilt u ook 's nachts, in het weekend of bij drukte direct bereikbaar zijn? Een digitale assistent kan de eerste opvang doen. Hij stelt zich eerlijk voor als digitale assistent, noteert de vraag en zet het verslag voor u klaar. Bij spoed, twijfel of als de beller liever een mens spreekt, neemt een telefoniste over.

Benieuwd hoe hij klinkt?

010 302 49 99

Bel en spreek zelf met onze digitale assistent.

telefoon aanname.nl
de combinatie van mens en AI

KENNISMAKEN

Bel ons. U krijgt direct een mens aan de lijn.

Spreek een van onze telefonistes en ervaar zelf hoe wij opnemen. Of mail ons, dan bellen we u terug. Probeer onze dienstverlening een week gratis.

Spreek een telefoniste
010 258 10 10

Mail ons
info@telefoonaanname.nl

Aanmelden
telefoonaanname.nl/aanmelden

HOOFDKANTOOR
Strevelsweg 700-614
3083 AS Rotterdam

OOK BEREIKBAAR VIA

Amsterdam	020 205 07 00
Groningen	050 203 05 10
Eindhoven	040 218 05 10
Deventer	0570 20 02 20