

altijd bereikbaar

met telefoonaanname.nl



altijd een passende
oplossing voor uw
telefoonverkeer

probeert nu
een week gratis

Met ruim twintig jaar ervaring is telefoonaanname.nl toonaangevend op het gebied van de aanname, verwerking en terugkoppeling van telefoongesprekken.

Inmiddels weten wij heel goed wat klanten belangrijk vinden: een snelle en vloeiende beantwoording van de telefoon, vriendelijkheid, rust op de achtergrond en telefonisten met een prettige stem die goed weten voor welk bedrijf zij de telefoon aannemen.

Van ZZP'er tot multinational, van 1 tot 1.000 gesprekken per dag, voor terugbelverzoeken, direct doorverbinden of afhandeling volgens een script: wij handelen uw telefoonverkeer professioneel af.



Strevelsweg 700-614 . 3083 AS Rotterdam
info@telefoonaanname.nl . 010 258 10 10

telefoonaanname.nl



Vrijheid om te ondernemen

Vrijheid is een groot goed, zeker voor ondernemers. Indien u gebruik maakt van onze telefoonservice, heeft u een ruime bereikbaarheid, mist u geen gesprek meer en heeft u alle vrijheid om te ondernemen. U belt terug op de momenten dat het u uitkomt; belangrijke telefoontjes kunt u eventueel direct door laten verbinden.

Ook voor bedrijven met eigen telefoniste(s)

Wij kunnen uw telefonistes ondersteunen of zelfs vervangen door de overflow op te pakken. Wij zorgen ervoor dat al het binnenkomend telefoonverkeer direct naar de juiste persoon binnen uw organisatie wordt geleid. Voor uw relaties verandert er niets. Zij worden vriendelijk te woord gestaan en direct doorverbonden.

Dienstverlening op maat

Afhankelijk van uw situatie en uw wensen, kunt u onze dienstverlening optimaal inrichten. U bepaalt zelf op welke momenten wij de telefoon voor u aannemen. Misschien wilt u dat op bepaalde momenten liever zelf doen. Of ons alleen inzetten als u zelf in gesprek bent. Of gebruik maken van een vertraagde doorschakeling waarbij wij uw telefoon beantwoorden als u dat zelf niet binnen een aantal seconden doet. Ook kiest u uw eigen openingstijden. Wilt u alleen tijdens

kantooruren bereikbaar zijn of ook 's avonds en in het weekend? Onze dienstverlening gaat verder dan alleen het beantwoorden van de telefoon. Wij kunnen de juiste vragen stellen, dienstroosters raadplegen, veelgestelde vragen beantwoorden en agenda's beheren. Onze telefonistes worden goed getraind en vormen op die manier een onderdeel van uw kantoor. Ieder binnengekomen gesprek wordt direct per e-mail en op duidelijke wijze naar u teruggekoppeld. Slechts enkele minuten nadat het gesprek bij ons is binnengekomen, verschijnt het in uw e-mail, op uw smartphone of via de telefoonaanname app.

Instructies direct verwerkt via onze app

Via de app van telefoonaanname.nl kunt u heel eenvoudig uw berichten ontvangen, uw gegevens beheren en instructies doorgeven. Gaat u een bespreking in? Met één beweging op uw mobiele telefoon zijn wij direct op de hoogte.

Tarieven

Onze tarieven zijn helder. U weet precies waar u aan toe bent en komt zo nooit voor onaangename verrassingen te staan. Het tarief voor een regulier abonnement is € 50,- per maand. Daarbij komen de kosten per gesprek, waarbij het totaal aantal gesprekken per maand de prijs bepaalt.

Reguliere kantoortijden

- Maandag t/m vrijdag
08:00-18:00

€ 50,- mnd

Kantoortijden en zaterdag

- Maandag t/m vrijdag
08:00-18:00
- Zaterdag 09:00-17:00

€ 75,- mnd

5 dagen per week tot 21:00

- Maandag t/m vrijdag
08:00-21:00

€ 85,- mnd

6 dagen per week

- Maandag t/m vrijdag
08:00-18:00
- Zaterdag 09:00-17:00

€ 95,- mnd

7 dagen per week

- Maandag t/m vrijdag
08:00-18:00
- Zaterdag 09:00-17:00
- Zondag 12:00-17:00

€ 110,- mnd

24/7

- 7 dagen per week
24 uur bereikbaar
- Ook tijden nationale
feestdagen

€ 135,- mnd

Kosten per gesprek

0-75 gesprekken	€ 2,75
76-150 gesprekken	€ 2,50
151-300 gesprekken	€ 2,25
301-600 gesprekken	€ 2,00
> 600 gesprekken	€ 1,75

Op nationale feestdagen zijn wij niet geopend, behalve bij het 24/7 abonnement.
Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

Vergelijken

Naast de kosten van het abonnement en de gesprekken, worden bij veel van onze collega's allerlei extra kosten in rekening gebracht die bij ons reeds inbegrepen zijn. Vergelijk dus geen appels met peren!

✓ Terugkoppeling

De terugkoppeling van de berichten per e-mail is altijd bij het abonnement inbegrepen. Deze e-mail rapportage is helemaal naar eigen wens in te richten.

✓ Duur van de gesprekken

De duur van de gesprekken is bij ons niet van invloed op de prijs. Wij werken met vaste tarieven per gesprek, ook voor lange gesprekken.

✓ Direct doorverbinden: géén extra gesprekskosten

Voor de handeling van het doorverbinden berekenen wij € 0,50. De gesprekskosten die dit met zich meebrengt, ook bij lange of internationale gesprekken, zijn hierbij inbegrepen.

✓ Uw eigen voicemailbox

Indien u buiten uw openingstijden nog doorgeschakeld staat, komt uw relatie terecht in uw individuele voicemailbox. De uitgaande tekst bepaalt u zelf. Ook deze voicemailbox is bij het abonnement inbegrepen.

✓ Scripting en inrichting account

Voorafgaand aan het aannemen van uw telefoon, hebben we vaak overleg over de optimale inrichting van uw account. Misschien wilt u een script aanleveren, extra informatie aanleveren of heeft u andere wensen: wij berekenen géén extra kosten.

✓ Overleg en toelichting

Uw bedrijf is niet statisch. Omstandigheden veranderen. Telefoongesprekken veranderen mee. Wilt u tussentijds overleggen? Een afspraak, advies? Wij adviseren onze klanten altijd gratis.

✓ Ophangers en 'verkeerd verbonden'

Sommige bellers hangen direct op, of geven aan dat zij een verkeerd nummer hebben gekozen... Dit brengen wij u niet in rekening.

Neem voor meer informatie, een vrijblijvende afspraak of een week gratis uitproberen direct contact met ons. Wij kijken uit naar uw reactie.

**altijd
bereikbaar**
met telefoonaanname.nl



Strevelsweg 700-614
3083 AS Rotterdam
info@telefoonaanname.nl
010 258 10 10
telefoonaanname.nl