



**altijd een oplossing voor  
uw telefoonverkeer**



## TELEFOONAANNAME.NL

Met **ruim twintig jaar ervaring** is telefoonaanname.nl toonaangevend op het gebied van de aanname, verwerking en terugkoppeling van telefoongesprekken. Inmiddels weten wij heel goed wat klanten belangrijk vinden: een snelle en vloeiende beantwoording van de telefoon, vriendelijkheid, rust op de achtergrond en telefonistes met een prettige stem die goed weten voor welk bedrijf zij de telefoon aannemen.

Van ZZP'er tot multinational, van 1 tot 1.000 gesprekken per dag, voor terugbelverzoeken, direct doorverbinden of afhandeling volgens een script: wij handelen uw telefoonverkeer professioneel af.

## **VRIJHEID OM TE ONDERNEMEN**

Vrijheid is een groot goed, zeker voor ondernemers. Indien u gebruik maakt van onze telefoonservice, heeft u een ruime bereikbaarheid, mist u geen gesprek meer en heeft u alle vrijheid om te ondernemen. U belt terug op de momenten dat het u uitkomt; belangrijke telefoontjes kunt u eventueel direct door laten verbinden.

## **OOK VOOR BEDRIJVEN MET EIGEN TELEFONISTE(S)**

Wij kunnen uw telefonistes ondersteunen of zelfs vervangen door de overflow op te pakken. Wij zorgen ervoor dat al het binnenkomend telefoonverkeer direct naar de juiste persoon binnen uw organisatie wordt geleid. Voor uw relaties verandert er niets. Zij worden vriendelijk te woord gestaan en direct doorverbonden.



## **DIENSTVERLENING OP MAAT**

Afhankelijk van uw situatie en uw wensen, kunt u onze dienstverlening optimaal inrichten. U bepaalt zelf op welke momenten wij de telefoon voor u aannemen. Misschien wilt u dat op bepaalde momenten liever zelf doen. Of ons alleen inzetten als u zelf in gesprek bent. Of gebruik maken van een vertraagde doorschakeling waarbij wij uw telefoon beantwoorden als u dat zelf niet binnen een aantal seconden doet. Ook kiest u uw eigen openingstijden. Wilt u alleen tijdens kantooruren bereikbaar zijn of ook 's avonds en in het weekend?



Onze dienstverlening gaat verder dan alleen het beantwoorden van de telefoon. Wij kunnen de juiste vragen stellen, dienstroosters raadplegen, veelgestelde vragen beantwoorden en agenda's beheren. Onze telefonistes worden goed getraind en vormen op die manier een onderdeel van uw kantoor. Ieder binnengekomen gesprek wordt direct per e-mail en op duidelijke wijze naar u teruggekoppeld. Slechts enkele minuten nadat het gesprek bij ons is binnengekomen, verschijnt het in uw e-mail, op uw smartphone of via de telefoonaanname app.

## **INSTRUCTIES DIRECT VERWERKT VIA ONZE APP**

Via de app van [telefoonaanname.nl](https://telefoonaanname.nl) kunt u heel eenvoudig uw berichten ontvangen, uw gegevens beheren en instructies doorgeven. Gaat u een bespreking in? Met één beweging op uw mobiele telefoon zijn wij direct op de hoogte.

## KIES UW EIGEN OPENINGSTIJDEN

<p><b>REGULIERE KANTOORTIJDEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>maandag t/m vrijdag 08:00-18:00</li></ul> <p><b>€ 40,- mnd</b></p>	<p><b>KANTOORTIJDEN EN ZATERDAG</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>maandag t/m vrijdag 08:00-18:00</li><li>zaterdag 09:00-17:00</li></ul> <p><b>€ 65,- mnd</b></p>
<p><b>5 DAGEN PER WEEK TOT 21:00</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>maandag t/m vrijdag 08:00- 21:00</li></ul> <p><b>€ 75,- mnd</b></p>	<p><b>6 DAGEN PER WEEK</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>maandag t/m vrijdag 08:00- 21:00</li><li>zaterdag 09:00-17:00</li></ul> <p><b>€ 85,- mnd</b></p>
<p><b>7 DAGEN PER WEEK</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>maandag t/m vrijdag 08:00-21:00</li><li>zaterdag 09:00-17:00</li><li>zondag 12:00-17:00</li></ul> <p><b>€ 100,- mnd</b></p>	<p><b>24/7</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>7 dagen per week 24 uur bereikbaar</li><li>ook tijdens nationale feestdagen</li></ul> <p><b>€ 125,- mnd</b></p>

Op nationale feestdagen zijn wij niet geopend, behalve bij het 24/7 abonnement.  
Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

## TARIEVEN

Onze tarieven en voorwaarden zijn transparant. U betaalt een vast bedrag per maand op basis van het gewenste abonnement en vervolgens een bedrag per gesprek afhankelijk van het totaal aantal gesprekken per maand. Dit volgens onderstaande tabel. De terugkoppeling van de berichten is altijd inbegrepen en onze dienstverlening is per maand opzegbaar.

### KOSTEN PER GESPREK

0-50 gesprekken	€ 2,50
51-100 gesprekken	€ 2,25
101-200 gesprekken	€ 2,00
201-400 gesprekken	€ 1,75
> 400 gesprekken	€ 1,50

Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.





## WAAROM KIEZEN VOOR TELEFOONAANNAME.NL

- ✓ u mist geen gesprek meer
- ✓ goed getrainde telefonistes die accentloos Nederlands spreken
- ✓ snel schakelen via onze app
- ✓ kies uw eigen openingstijden
- ✓ transparante en aantrekkelijke prijsstelling
- ✓ ruim 20 jaar ervaring
- ✓ meer dan 600 tevreden klanten

---

Neem voor meer informatie, een vrijblijvende afspraak of een week gratis uitproberen direct contact met ons. Wij kijken uit naar uw reactie.

---

## **telefoonaanname.nl**

Rotterdam 010 - 258 10 10

Amsterdam 020 - 205 07 00

Groningen 050 - 203 05 10

Eindhoven 040 - 218 05 10

Deventer 0570 - 20 02 20

Hoofdkantoor

Strevelsweg 700-614

3083 AS Rotterdam